

# Information om JobbGarant, bifirma till Svenska försäkringskoncept AB

2015-03-01

---

JobbGarant är en registrerad bifirma till Svenska Försäkringskoncept AB som har tillstånd hos **Finansinspektionen** att bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Bolaget är registrerat hos **Bolagsverket** (se adressuppgifter nedan). JobbGarant utvecklar, erbjuder och administrerar trygghetsförsäkring vid arbetslöshet till individer och grupper som efterfrågar trygghet. Detta gör vi eftersom oberoende undersökningar visar att exempelvis arbetslöshet upplevs av många som den största risken mot privatekonomin. Därför finns också ett stort behov av att försäkra sig mot detta.

JobbGarants tillstånd innebär att bolaget får förmedla alla slag av skadeförsäkringar. JobbGarants förmedlare är anställda hos JobbGarant och är därmed kontrollerade av bolaget avseende utbildning, vandel m.m.

Om du vill kontrollera att tillstånden stämmer avseende JobbGarant och de anställda försäkringsförmedlarna finner du kontaktuppgifter till behöriga myndigheter nedan. För att hitta bolaget, sök på Svenska Försäkringskoncept AB.

JobbGarant har gjort en upphandling av de försäkringslösningar som förmedlas vilken resulterat i att ett avtal har ingåtts med AmTrust International Underwriters Ltd (AmTrust), ett försäkringsbolag med säte på Irland, som företräds av den svenska Generalagenten AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm. JobbGarant ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och JobbGarant innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag utan är ett helt fristående försäkringsförmedlingsföretag.

När Jobbgarant förmedlar försäkringar erhåller bolaget ersättning i form av provision från AmTrust vilken uppgår till 50 % av den premie du som kund betalar för försäkringen. I den ersättningen ingår JobbGarants kostnader för marknadsföring, administration, kundservice samt it-stöd för försäkringshanteringen.

JobbGarant och dess anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk **ansvarsförsäkring** för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som JobbGarant kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingen.

Försäkringen är tecknad hos Hiscox Ltd via Nordeuropa Försäkring, med försäkringsnummer 56-001043 (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att JobbGarants agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Hiscox Ltd via Nordeuropa Försäkring. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta JobbGarant om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under försäkringsperioden är 2 501 236 euro.

Om du som kund vill framföra **klagomål** mot JobbGarant rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta [kundservice@jobbgarant.se](mailto:kundservice@jobbgarant.se) alternativt 010-3303080. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller hos din kommunala konsumentrådgivning.

Om en **tvist** uppstår mellan dig och JobbGarant kan denna prövas av svensk allmän domstol.

## Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), **PuL**, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivare.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.

**Adressuppgifter:**

**Finansinspektionen**, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) ,[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

**Bolagsverket**, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

**Hiscox Ltd via Nordeuropa Försäkring**, Box 560 44, 10217 Stockholm, [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se)